

# ТСЖ "Крылов"

Мы делаем проживание наших соседей комфортным

# Содержание

- Итоги работы в 2018 году
- Задачи на 2019 год
- Разное

# Итоги работы в 2018 году

- Задачи
- Финансы
- Разное

# Задачи

- Ежедневная эксплуатация
- Безопасность
- Взаимодействие с проверяющими органами
- Работа с обращениями жильцов
- Суды

# Ежедневная эксплуатация

- Управляющая
- Инженер
- Сантехники
- Электрики, энергетики
- Специалист по слаботочным сетям
- Дворники
- Уборщицы
- Консьержи
- Бухгалтеры
- Юристы
- Аварийные бригады
- Специалисты по охранно-пожарной сигнализации
- Разнорабочие, сварщики

# Ежедневная эксплуатация

- Вывоз мусора
- Обслуживание лифтов
- Обслуживание УКУТ
- Обслуживание насосов
- Охрана
- Паспортное обслуживание
- Банковское обслуживание
- Расходные материалы
- Прочие расходы

# Безопасность

- Шлагбаумы на въезде в паркинг
- Ворота
- Контроль работы консьержей, ежедневные рапорты
- Видеонаблюдение
- Система контроля и управления доступом

# Взаимодействие с проверяющими органами

- Подготовка к ЧМ 2018 года по футболу
- Проверка ГЖИ
- Проверка Прокуратуры
- Работа с Квартальными
- Работа с Участковыми
- Проверка лифтов
- Проверка Налоговой инспекции
- Более 160 входящих обращений, требующих письменного ответа



# Работа с обращениями жильцов

- Более 1000 заявок
- Еженедельный прием Бухгалтера
- Ежемесячный прием Председателя
- Чаты

# Суды

- Суды с УК "Чкаловская":
- 153 судебных приказов
- Более 70 судебных дел, третье лицо
- Более 20 апелляций
- 5 арбитражных процессов

# Финансы

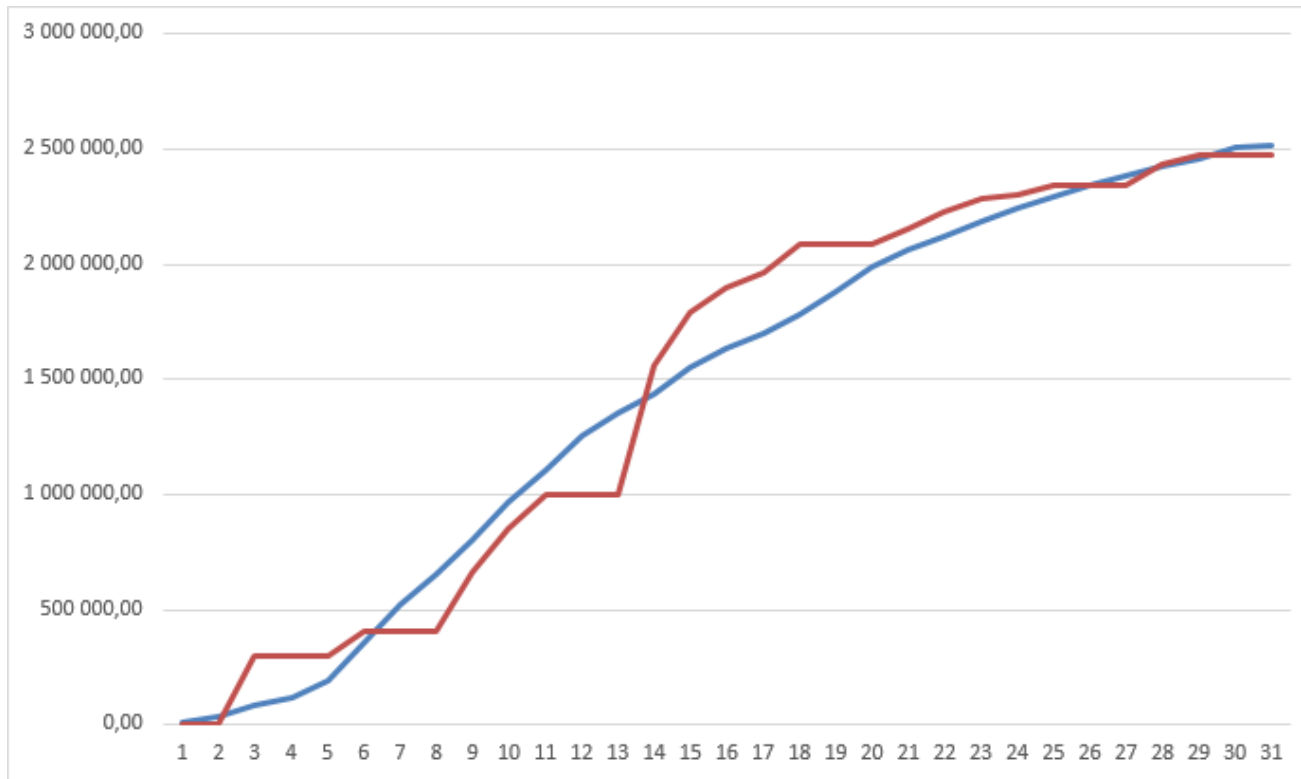
- Оборот и собираемость

	2017	2018	Сумма
Начислено	12 888 165,02	29 593 578,31	42 481 743,33
Оплаты	10 644 388,64	28 862 879,94	39 507 268,58
Дебиторка	2 243 776,38	730 698,37	2 974 474,75
Собираемость	82,59%	97,53%	95,49%



# Финансы

- Контроль платежей



# Разное

- Ситуация со шлагбаумами
- Кампания по поверке счетчиков
- Начисление ОДН по нормативам
- Межевание
- Изменения в вывозе мусора
- Детский праздник

# Задачи на 2019 год

- Ежедневная эксплуатация
- Безопасность
- Финансы
- Сайт и Личные кабинеты
- Ландшафтный дизайн

# Ежедневная эксплуатация

- Качество
- Наглядность работы
- Автоматизация работы с заявками



# Безопасность

- Дополнительные камеры
- Камеры в лифтах
- Модернизация ворот в паркинге
- Видеоархивы
- Модернизация СКУД

# Финансы

- Модель расходов
- Тариф снижен с 26.97 до 25.81

<b>Лифтмонтаж</b>	<b>168 000,00</b>
Аквасервис	20 000,00
Аренда контейнеров	4 000,00
Умные технологии	500,00
РосГвардия	2 424,82
Энтальпия	4 000,00
МКУ ЦМУ Паспортный	6 000,00
ФОТ	40 000,00
Налоги	20 000,00
Комиссия банка	25 000,00
Обучение	500,00
Связь	1 000,00
Расходные материалы	50 000,00
Фонд развития	100 000,00
Столица	600 000,00
Итого	1 041 424,82
Сборы	1 041 994,83

# Сайт и Личные кабинеты

The screenshot shows a web browser window with the address bar containing `http://try3.quarterbill.ru/cabinet.html`. The page title is "Кабинет абонента".

**Кабинет абонента**

Лицевой счёт

Адрес г.Екатеринбург, Мельникова 27  
№ счёта 457719 № квартиры 82

**Авторизация**

- Абонент
- Изменить контакты
- Выйти

**Статистика**

- Детализация
- Инфографика

**Взаимодействие с управляющей организацией**

- Обращения

**Расчёты**

- Задолженность
- Начисления
- Платежи
- Показания ПУ
- Квитанция

Статистика по лицевому счёту

**Задолженность**

На дату 29.01.2019

The Windows taskbar at the bottom shows the date and time as 11:17 on 29.01.2019, along with system icons for network, volume, and power.

# Ландшафтный дизайн

- Клумбы
- Цветники
- Детская площадка
- Предложение нам сделано весной 2018 года

# Вопросы для обсуждения

- Утверждение отчета за 2018 год
- Утверждение сметы на 2019 год